

## **Условия размещения купонов на портале Gudriem.lv**

1. Портал сравнения цен товаров и услуг [www.gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) далее *Gudriem.lv*, даёт возможность посетителям портала узнать информацию о ценах товаров и услуг в обобщённом виде с различных сайтов коллективных покупок и купонов, далее *Купонные сайты*. *Gudriem.lv* не продаёт купоны или товары/услуги отображённые в купонах. Посетители *Gudriem.lv* покупают купоны у конкретных *Купонных сайтов*.
2. Каждый купонный сайт в полной мере несёт ответственность за содержанием купонов размещённых на данном сайте. За корректность всей информации, доступность товаров и услуг, качество товаров, которые продаются посредством купонов, *Купонный сайт* несёт ответственность в соответствии с правовыми актами, которые регламентируют права потребителей. *Купонные сайты* отвечают за содержание своих XML файлов. Информация XML файлов доступна посетителям *Gudriem.lv* в разделе «Купоны» в виде скидочных купонов.
3. Для избежания ввода в заблуждение потребителей, в купонах обязательно должна быть указана информация о цене продукта/услуги и о всех затратах связанных с покупкой купона. *Купонный сайт* обязан указать цену продукта/услуги включая все налоги, а также информацию о затратах связанных с доставкой товара.

**К примеру:** Предлагая потребителю купить купон за 1 евро, который даёт возможность позже использовать услугу стоимостью 20 евро с 50% скидкой, необходимо указать полную сумму которую придётся потратить, чтобы использовать данную услугу.

**Соответственно: 1 евро+10 евро=11 евро.**

4. В опубликованных купонных предложениях должна быть указана информация о продавце конечного продукта/услуги.

Информируя потребителя о продавце нужно указать:

- ✓ Название продавца (предприятия);
- ✓ Регистрационный номер;
- ✓ Юридический адрес;
- ✓ Фактический адрес, если отличается от юридического;
- ✓ Номер телефона;
- ✓ Адрес электронной почты.

**Важно!** Указав контактную информацию продавца, потребителю должны быть предоставлены такие средства связи, которые можно быстро и эффективно использовать для коммуникации с продавцом.

5. *Купонный сайт* в праве предлагать потребителю только такие предложения, которые сайт в силах выполнить т.к. во время произведения заказа, его выполнение обоснованно ожидаемо потребителем. Если, *Купонный сайт* не в состоянии доказать, что сможет в срок выполнить произведённый потребителем заказ на конкретный продукт на сайте сравнения, или, отсутствует

обоснование доставки конкретного товара (к примеру, заключённый договор о покупке конкретного товара самим сайтом или продавцом товара), то в этом случае, предложение данного продукта как на Купонном сайте, так и на портале сравнения можно считать вводящей в заблуждение коммерческой практикой.

6. *Купонный сайт*, который высказывает пожелание показать свои купоны на *Gudriem.lv* в разделе “Купоны”, должен в доступном для потребителя виде указать на своём сайте информацию о содержателе *Купонного сайта*.

Информируя потребителя о содержателе нужно указать:

- ✓ Название содержателя *Купонного сайта* (предприятия);
- ✓ Регистрационный номер;
- ✓ Юридический адрес;
- ✓ Фактический адрес, если отличается от юридического;
- ✓ Номер телефона;
- ✓ Адрес электронной почты.

**Важно!** Указав контактную информацию содержателя *Купонного сайта*, потребителю должны быть предоставлены такие средства связи, которые можно быстро и эффективно использовать для коммуникации с содержателем *Купонного сайта*.

7. Обязанность *Купонного сайта* предоставить потребителю информацию о Праве отказа. Право отказа - это право потребителя в определённый срок, не давая никаких объяснений, отказаться от дистанционного договора (от заказанного товара или услуги посредством дистанционного договора).
8. *Gudriem.lv* закрепляет за собой право без предупреждения, до времени выяснения обстоятельств или полностью, прекратить показ какой то определенной акции или всех акций определённого *Купонного сайта* на портале. Прекращение размещения применяется в случае констатации несоблюдения/не полного соблюдения выше изложенных пунктов или по жалобе посетителя *Gudriem.lv* о конкретной акции, качестве товара, задержке доставки товара или другие жалобы о конкретных купонах или *Купонных сайтах*.

### **Полезная информация!**

Домашняя страница РТАС: [“Руководство по ведению честной коммерческой практики в отрасли коллективной покупки”](#)