



Gudriem.lv brīdina par šaubīgiem ātro kredītu devējiem.

Ātro kredītu salīdzināšanas serviss *Gudriem.lv*, veicot neatkarīgu pētījumu, noskaidroja, ka jaunais ātro kredītu devējs *Web Credit*, iespējams, klientu pievilināšanai izmanto pretlikumīgas metodes; šī uzņēmuma darbības jau izsaukušas negatīvu patērētāju atsauksmju vilni. *Gudriem.lv* ar lūgumu tikt skaidrībā ar radušos situāciju vērsās Finanšu un kapitāla tirgus komisijā, kā arī Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

„Latvijas ātro kredītu tirgū pastāv sīva konkurence, tāpēc jauna uzņēmuma, kas piedāvā izdevīgus nosacījumus aizdevuma piešķiršanai, parādīšanās nepaliek nepamanīta,” situāciju komentē *Gudriem.lv* pārstāvis Dmitrijs Zaznovs. „*Web Credit* (www.webcredit.lv) pirms divām nedēļām paziņoja par savas darbības uzsākšanu, piedāvājot klientiem vēl nebijušus nosacījumus: pirmajiem 1000 klientiem pirmais kredīts līdz 250 latiem bez procentiem. Salīdzinājumam – ātro kredītu tirgus līderi šobrīd piedāvā pirmos kredītus robežās līdz 100 – 150 latiem. Mums ir svarīga salīdzināšanas servisa *Gudriem.lv* reputācija, tāpēc nolēmām pārbaudīt šīs kompānijas piedāvātos darbību.”

Neatkarīgo pētījumu gaitā *Gudriem.lv* noskaidroja, ka *Web Credit* noklusēja dažus svarīgus aizdevuma līguma nosacījumus, piemēram, netika minēts, ka komisijas veidā tiek iekasēts 1% no pieprasītās aizņēmuma summas. Šī klientiem svarīgā informācija rūpīgi paslēpta uzņēmuma mājas lapā vienā no elektroniski sagatavotā līguma punktiem.

„Mēs strādājam ar vairāk kā 20 ātro kredītu devējiem, salīdzinot tos un ļaujot cilvēkiem izvēlēties sev vispiemērotākos nosacījumus,” skaidro Dmitrijs Zaznovs, „tomēr neviens no *Gudriem.lv* reitingā sastopamajiem uzņēmumiem nenodarbojas ar līdzīgām darbībām. Visi ātro kredītu devēji godīgi un pilnīgi informē patērētājus par kredīta nosacījumiem, kurus iespējams atrast arī kredītdevēju mājas lapās. Kad *Web Credit* jau nedēļu bija aktīvi darbojies ātro kredītu tirgū, publiskajā telpā parādījās sūdzības no patērētājiem, kuri bija mēģinājuši paņemt pirmo kredītu.”

Sūdzību iemesls visos gadījumos bija vienāds: kad klients iesniedza kredīta pieprasījumu, uzņēmums no klienta iekasēja maksu par kredīta pieteikuma izskatīšanu un uzreiz nosūtīja atteikumu. Tādā veidā *Web Credit*, iespējams, neizsniedzot reālus kredītus, vienkārši iekasēja un savā kontā saņēma komisijas maksas. To apstiprina arī fakts, ka daži cilvēki, kas vērsušies ar sūdzībām par *Web Credit* atteikumiem, nekad nav bijuši parādnieku datu bāzē. „Par uzņēmuma *Web Credit* dīvainajām darbībām liecina ne tikai patērētāju sūdzības, bet arī uzņēmuma pārstāvju rīcība, satiekoties ar *Gudriem.lv* darbiniekiem. Tikšanās laikā *Web Credit* pārstāvis Andrejs Nadjkins nesniedza nekādus pierādījumus, ka uzņēmumam ir noslēgti līgumi ar kādu no Latvijas kompānijām, kas nodarbojas ar parādu piedziņu,” skaidro Dmitrijs Zaznovs.

Ātro kredītu tirgus līderu viedoklis: visi apstākļi liecina par to, ka šajā gadījumā var runāt par krāpšanas pazīmēm. „Ātro kredītu devēji vienmēr sadarbojas ar 3 datu bāzēm, kurās atrodama informācija par debitoru: Paus Konsults, Creditreform Latvijā, Lindorff,” stāsta SMScredit.lv valdes loceklis Alberts Pole, „gadījumā, ja *Web Credit* nav noslēgti līgumi vismaz ar 2 no minētajām trim datu bāzēm, tas rada šaubas par uzņēmuma darbību.” Nozares pārstāvji arī pauž šaubas par uzņēmuma gatavību izsniegt kā pirmo kredītu pārāk lielas summas – 250 latu apmērā. Šāda piedāvājuma līdz šim tirgū nav bijis, tik lielas summas uz attiecīgiem nosacījumiem nespēj piedāvāt pat tirgus līderi.

Ar lūgumu noskaidrot precīzus situācijas apstākļus *Gudriem.lv* vērsās Finanšu un kapitāla tirgus komisijā, kura 23. decembrī sniedza atbildi, ka speciālisti iepazīnušies ar iesniegumu un pārsūtījuši to Patērētāju tiesību aizsardzības centram, lai veiktu tālākās pārbaudes. *Gudriem.lv* savukārt vērsās pie cilvēkiem, kas jau izmantojuši *Web Credit* pakalpojumus un tikuši piekrāpti – rakstiet uz info@gudriem.lv, lai mēs kopā vārētu aizstāvēt savas klientu tiesības attiecīgajās struktūrās.

Papildus informācija:

Dmitrijs Zaznovs tel. +371 26019321 info@gudriem.lv www.gudriem.lv