

## 16 procenti iedzīvotāju plāno taupības nolūkos mainīt mobilo sakaru operatoru

**Salīdzināšanas portāla Gudriem.lv veiktajā aptaujā noskaidrojies, ka apmēram puse (51%) aptaujāto ir apmierināti ar esošo mobilo sakaru operatoru un neplāno to mainīt. Savukārt 16 procenti respondentu atzinuši, ka ir gatavi drīzumā mainīt operatoru, saglabājot esošo telefona numuru.**

Sadarbībā ar portālu Draugiem.lv veiktajā aptaujā, kurā piedalījās 61 961 respondents, atklājies, ka lojālākas pret esošo mobilo sakaru operatoru ir sievietes - 55 procenti no viņām neplāno drīzumā mainīt savu operatoru. Vīriešu vidū stabilu pārliecību par apmierinātību ar esošo mobilo sakaru operatoru pauduši 48 procenti aptaujāto. Visstabilākie ir klienti vecumā no 45 līdz 60 gadiem, 55 procenti šīs vecuma grupas cilvēku ir apmierināti ar esošo operatoru.

Gatavību drīzumā mainīt mobilo sakaru operatoru izteikuši 16 % respondentu: 10% - gadījumā, ja konkurents piedāvās zemākus tarifus, 4 % – līdzko beigsies subsidētā telefona līguma darbība, bet 2 % respondentu gatavi mainīt mobilo sakaru operatoru, ja portāla Gudriem.lv salīdzinātājs atradīs viņiem lētāku tarifu. Turklāt 8% aptaujāto izvēlējušies atbildes variantu „nesen jau nomainīju operatoru”. Visvairāk operatoru mainīt vēlas cilvēki vecumā no 40 līdz 44 gadiem (20%), šī vecuma kategorija arī retāk ir mainījusi tarifu plānus (5% pret 9% vecumā no 20 līdz 25 gadiem).

„Izdevīgākā mobilo sakaru tarifu plāna aprēķināšana joprojām ir viens no populārākajiem Gudriem.lv servisiem,” aptaujas rezultātus komentē Gudriem.lv valdes priekšsēdētājs Dmitrijs Zaznovs, piebilstot, ka mobilo tarifu aprēķināšanas aktivitāte īpaši pieaug periodos kad kāds no operatoriem ievieš jaunus tarifu plānus un cilvēki vēlas izvērtēt vai ar tiem ir iespējams ietaupīt.

„Visiem trijiem šīs sfēras uzņēmumiem ir gan aizejošie, gan pienākošie klienti. 16 procentu cilvēku, ar gatavību mainīt mobilo sakaru operatoru, nav nemaz tik daudz, jo mēs uzskatām, ka joprojām daudz abonentu pārmaksā par savām sarunām,” stāsta SIA „Tele2” komercdirektors Jānis Spoģis. „Pēc mūsu datiem, Latvijā tikai 3-5% mobilo tālrunu lietotāju būtu gatavi gada laikā mainīt operatoru, turklāt viņi izvērtē ne tikai sarunu un citu komunikācijas pakalpojumu cenas, bet arī citus rādītājus, piemēram, subsidēto telefonu izvēli un to iegādes nosacījumus,” akcentē J. Spoģis.

SIA „Bite Latvija” pārstāve Lita Grafa atzīst, ka vienmēr ir klienti, kuri nevēlas mainīt operatoru jo nav gatavi mainīt savus ieradumus. „Taču daudzi lietotāji, neskatoties uz ieradumiem, agri vai vēlu ir gatavi pārmaiņām, saprotot, ka pārmaksā par mobilo sakaru pakalpojumiem. Mēs uzskatām, ka 16 procenti operatora maiņai gatavo klientu ir liels skaits, kurš pierāda, ka mūsdienās cilvēki vēlas ietaupīt,” teic L. Grafa.

Pēc SIA „Latvijas Mobilais Telefons” pārstāvja Valda Jalinska teiktā, pāreja pie cita operatora, vēloties ietaupīt, ne vienmēr ir prātīgākais risinājums. „Daudzi no klientiem, kuri pārgājuši pie cita operatora taupības nolūkos, pēc laika atgriežas, jo nav apmierināti ar sakaru kvalitāti,” informē V. Jalinskis. Viņš uzskata, ka 51 procentu respondentu, kuri ir apmierināti ar savu mobilo sakaru operatoru, liecina par tirgus stabilizāciju un cenu izlīdzināšanos, kā rezultātā mobilo sakaru cena vairs nav galvenais pārejas arguments uz citu tīklu.

Gudriem.lv izdevīgāko mobilo sakaru tarifu kalkulators atrodams šeit: <http://www.gudriem.lv/mobilie-tarifi?lng=lv>

Salīdzināšanas portāls [Gudriem.lv](http://Gudriem.lv) savu darbību uzsāka 2009.gadā. Tas ir neatkarīgs interneta resurss, kura lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu cenas. Ja sākotnēji portāls piedāvāja salīdzināt tikai Latvijas tirgū pieejamo mobilo operatoru tarifu plānus, šodien iespējams salīdzināt arī priekšapmaksas kartes, depozītus, ātros kredītus, OCTA polises, viesnīcu un aviobiļešu cenas, ceļojumu apdrošināšanas piedāvājumus, interneta un TV pakalpojumu sniedzēju piedāvājumus, kā arī kolektīvās iepirkšanās interneta vietņu piedāvājumus un lielveikalu tīklu atlaides. Drīzumā [Gudriem.lv](http://Gudriem.lv) lietotājiem būs pieejamas vēl vairāku aktuālo pakalpojumu salīdzināšanas iespējas.

Dmitrijs Zaznovs: tālr. – (+371) 29136065, e-pasts – [info@gudriem.lv](mailto:info@gudriem.lv), interneta mājas lapa – [www.gudriem.lv](http://www.gudriem.lv).