

## Par sava mobilā operatora izdevīgumu pārliecināts tikai katrs trešais

**Par sava mobilo sakaru operatora izdevīgu pārliecināti tikai 36% mobilo sakaru lietotāju. Atlikušie 64% apzinās, ka viņu operators vai tarifu plāns nav izdevīgākais, taču dažādu iemeslu dēļ neko lietas labā nedara, liecina portāla Gudriem.lv veiktā aptauja.**

„Mobilo sakaru tirgū Latvijā ir ļoti sīva konkurence, tādēļ operatori bieži vien dažādos radošos veidos, kas pat balansē uz likuma robežas, cenšas atspoguļot mobilo pakalpojumu tarifu cenas savā labā. Tas nereti tiek darīts tik sarežģīti un samezgloti, ka patērētājam ir grūti saprast, cik tad galu galā viņam par mobilajiem pakalpojumiem būs jāmaksā,” uzskata „Patērētāju tiesību aizsardzības centra” patērētāju informēšanas un komunikāciju daļas vadītāja Sanita Gertmane.

19% mobilo sakaru lietotāju Gudriem.lv aptaujā norādīja, ka operatoru nevar mainīt subsidētā mobilā telefona līguma dēļ. 14% lietotāju ar lielākiem izdevumiem par telefonu samierinās ieraduma dēļ. 12% atzīst, ka operatoru mainīt baidās, jo pēc tam varētu atklāties kādas viņiem iepriekš nezināmas izmaksas.

9% uzskata, ka mobilo sakaru operatora maiņa dotu tik mazu ietaupījumu, ka pūlētis nav vērts. 3% mobilo operatoru maiņu uzskata par pārāk sarežģītu. Savukārt vēl 7% neizdevīgo operatoru nemaina citu apsvērumu dēļ.

„Kopumā mobilo operatoru maiņa ir diezgan vienkārši izdarāma. Bet uz cilvēkiem iedarbojas dažādi faktori, kas to kavē darīt, piemēram, lojalitāte savam ilggadējam operatoram. Tāpat, ja cilvēki redz, ka ietaupījums nebūs liels. Mūsu novērojumi liecina, ka cilvēki uz šādām lietām ir visai kūtri. Viņi labāk izvēlas piemaksāt, nekā kaut ko lietas labā darīt un slēgt jaunu līgumu,” saka Sanita Gertmane.

Portāls Gudriem.lv piedāvā unikālu iespēju ne vien ērti atrast katram individuālam izdevīgāko operatoru un tarifu plānu, bet turpat internetā arī pieteikties mobilo operatora vai tarifu plāna maiņai. Mobilo sakaru tarifu kalkulators pieejams šeit: <http://www.gudriem.lv/mobile-tarifi?lng=lv>

Pētījums veikts 2011. gada decembrī, aptaujājot 500 mobilo sakaru lietotāju vietnē Gudriem.lv.

*Salīdzināšanas portāls [Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) savu darbību uzsāka 2009.gadā. Tas ir neatkarīgs interneta resurss, kura lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu cenas. Ja sākotnēji portāls piedāvāja salīdzināt tikai Latvijas tirgū pieejamo mobilo operatoru tarifu plānus, šodien iespējams salīdzināt arī priekšapmaksas kartes, depozītus, ātros kredītus, OCTA polises, ceļojumu apdrošināšanas piedāvājumus, interneta un TV pakalpojumu sniedzēju piedāvājumus, kā arī kolektīvās iepirkšanās interneta vietņu piedāvājumus. Drīzumā [Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) lietotājiem būs pieejamas vēl vairāku aktuālo pakalpojumu salīdzināšanas iespējas.*

Sarmīte Vucāne: tālr. – (+371) 29424515, e-pasts – [sarmite@gudriem.lv](mailto:sarmite@gudriem.lv), interneta mājas lapa – [www.gudriem.lv](http://www.gudriem.lv).