

Mobilo sakaru priekšpmaksas vietā vairāk izvēlas pieslēgumus

Pēc mobilo sakaru operatoru cenu salīdzināšanas portāla Gudriem.lv datiem, aizvadītajā gadā par 4% ir audzis pāreju skaits pie cita mobilo sakaru operatora – no 137,5 tūkstošiem 2010. gadā līdz 143,7 tūkstošiem 2011. gadā. Mobilo sakaru uzņēmumu pārstāvji prognozē pāreju skaita palielināšanos arī turpmāk, jo privātpersonas un uzņēmumi joprojām par mobilajiem sakariem pārmaksā miljoniem latu gadā.

Mobilo operatoru maiņas statistika uzrāda tendenci izvēlēties pastāvīgo pieslēgumu priekšpmaksas kartes vietā. Lai gan pāreju skaits no pieslēgumiem uz priekšpmaksas kartēm joprojām ir lielāks nekā otrādāk (attiecīgi 79 048 pret 64 617 2011. gadā). Salīdzinot ar 2010. gadu, pagājušogad pāreju skaits uz priekšpmaksas kartēm samazinājies par 6%, bet pāreju skaits uz pieslēgumiem audzis par 20,5%.

Komentējot šos datus, mobilo sakaru operatoru pārstāvji atzīst, ka galvenais operatoru maiņas iemesls ir lietotāju vēlme ietaupīt uz mobilo sakaru rēķina. Taču Latvijas iedzīvotāju aktivitāte, mainot mobilo operatoru, joprojām uzskatāma par zemu. “Pēc Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas datiem, visu trīs Latvijas mobilo sakaru operatoru pakalpojumu kvalitāte ir vienādā līmenī, tāpēc cilvēki pāriet pie cita uzņēmuma tikai izdevīgākas cenas dēļ. To mobilo sakaru lietotāju īpatsvars, kuri maina operatoru gada laikā Latvijā nepārsniedz 3-4% un ir mazāks nekā analogisks vidējais rādītājs Eiropā,” stāsta uzņēmuma “Tele2” komercdirektors Jānis Sproģis.

Firmas “LMT” klientu apkalpošanas dienesta direktors Viktors Locāns arī uzskata, ka mobilo sakaru lietotāji Latvijā ir diezgan konservatīvi. “Tā kā Latvijas mobilo sakaru tarifi ir vieni no zemākajiem ES, abonētu migrācijas līmenis ir visai zems – 0,6 – 1% gadā no visa kopējā mobilo sakaru lietotāju skaita,” informē V. Locāns. Uzņēmumam “Bite” ir cits viedoklis, Oskana Stankeviča, Bite klientu apkalpošanas vadītāja stāsta, ka visi Latvijas mobilo sakaru lietotāji gadā kopā pārmaksā vidēji 26 miljonus latu. “Pārmaksāšana notiek sarežģīto tarifu dēļ, jo pats klients īsti nevar saprast – cik par ko viņš maksā. Ir ļoti vienkāršs veids kā noteikt vai pārmaksājat par mobilajiem sakariem – ja neesat mainījis tarifu vismaz 2-3 gadus, jūs noteikti pārmaksājat,” skaidro O. Stankeviča.

Pēc “Bite” pārstāves prognozēm, abonētu pāriešana uz citiem mobilo sakaru tīkliem palielināsies, jo no šī pavasara pārejas laiks ir saīsināts līdz 1 darba dienai. “Ja visi mobilo sakaru lietotāji zinātu šo faktu, kā arī saprastu cik viegli tagad ir mainīt operatoru, pāreju skaits būtu daudz lielāks,” uzskata O. Stankeviča. Viņa piebilst, ka parādās arī tendence mobilo sakaru operatoriem noturēt savus klientus ar ne visai godīgām metodēm. “Piemēram, LMT daļu savu klientu, kuri vēlas mainīt mobilo sakaru operatoru, aiztur pie sevis ilgāk nekā paredzēts pārejas noteikumos,” stāsta O. Stankeviča.

Runājot par prognozēm, mobilo sakaru operatoru pārstāvji atzīst, ka pāreju skaits pie citiem operatoriem turpinās augt un šī tendence attieksies ne tikai uz privātpersonām, bet arī uzņēmumiem. “Priekšpmaksas karšu segmentā situācija ir stabilizējusies, tāpēc mēs

prognozējam, ka augs pāreju skaits uz pastāvīgajiem pieslēgumiem. Tuvākajos gados operatoru maiņa īpaši aktuāla būs valsts iestādēm un pašvaldībām. Mūsu aprēķini liecina, ka valsts iestādes, maksājot par mobilajiem sakariem tagadējās cenas, nevis novecojušos dārgos tarifus, varētu ietaupīt ap 1,75 miljons latu gadā,” uzskata Jānis Sproģis no “Tele2”.

Pēc pakalpojumu un preču cenu salīdzināšanas portāla Gudriem.lv datiem, vidējā viena mobilo sakaru lietotāja pārmaxsa ir 22,65 lati gadā.

Gudriem.lv mobilo sakaru cenu salīdzinātājs-kalkulators atrodams šeit: <http://www.gudriem.lv/mobilie-tarifi?lng=lv>

Salīdzināšanas portāls [Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) savu darbību uzsāka 2009.gadā. Tas ir neatkarīgs interneta resurss, kura lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu un preču cenas. Ja sākotnēji portāls piedāvāja salīdzināt tikai Latvijas tirgū pieejamo mobilo operatoru tarifu plānus, šodien iespējams salīdzināt arī priekšapmaksas kartes, depozītus, ātros kredītus, OCTA polises, viesnīcu un aviobiļešu cenas, ceļojumu apdrošināšanas piedāvājumus, interneta un TV pakalpojumu sniedzēju piedāvājumus, kā arī kolektīvās iepirkšanās interneta vietņu piedāvājumus un lielveikalu tīklu atlaides. Drīzumā [Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) lietotājiem būs pieejamas vēl vairāku aktuālo pakalpojumu salīdzināšanas iespējas.

Sarmīte Vucāne, tālr. – (+371) 29424515, e-pasts – sarmite@gudriem.lv, interneta mājas lapa – www.gudriem.lv