



Summa, ko pārmaksājam par mobilajiem sakariem pusotra gada laikā pieaudusi gandrīz 2 reizes

Pēc portāla Gudriem.lv veiktā pētījuma datiem, summa, ko viens mobilo sakaru lietotājs pārmaksā gada laikā pieaugusi līdz 25,4 Ls. Pagājušā gada decembrī šī summa bija 22,65 Ls un salīdzinājumā ar 2010. gada pārmaksas apjomu – 13,14 Ls gadā – summa ir palielinājusies gandrīz 2 reizes. Pētījuma dati norāda, ka 47,2% respondentu uzskata, ka viņi varētu maksāt mazāk par mobilajiem sakariem. No operatora maiņas respondentus pārsvarā attur pieradums, slinkums un fakts, ka visi ģimenes locekļi lieto vienu mobilo sakaru operatoru.

Gudriem.lv veica pētījumu par mobilo sakaru pārmaksas apjomu, balstoties uz 28 796 lietotāju pieprasījumiem mobilo sakaru salīdzināšanas sadaļā. Mobilo sakaru salīdzināšanas sistēma palīdz katram tās lietotājam aprēķināt optimālāko tarifu plānu pēc norādītajiem parametriem. 2010. gada rudenī summa, ko vidēji iekonomētu viens mobilo sakaru lietotājs gada laikā bija 13,14 Ls, 12 mēnešu laikā, summa ievērojami pieauga un 2011. gada decembrī sastādīja 22,65 Ls un šobrīd, 2012.gada jūlijā, - 25,40 Ls gadā.

Pusgada laikā strauji izmainījies arī populārāko tarifa plānu tops (tarifa plāni uz kuriem visbiežāk pāriet lietotāji ar nolūku ietaupīt). Pagājušā gada decembrī TOP 3 sastādīja divi Bites tarifi – Tarifs 3,5 un Tarifs 8,5. 2012. gada jūlijā līderu pozīcijas saglabā divi iepriekšminētie Bites tarifi, tomēr trešo vietu aizņem LMT Amigo Zemo cenu tarifs 2. Ceturto vietu ieņem Tele2 tarifu plāns Nr.5.

Komentējot Gudriem.lv aptaujas rezultātus, Bite Latvija izpilddirektors Freds Renčaks paziņoja, ka viņš nav pārsteigts par faktu, ka mobilo sakaru lietotāji pārmaksā aizvien vairāk. „Katru reizi, kā mobilo sakaru tirgū parādās kāds jauns tarifu plāns, palielinās klientu skaits, kuri pārmaksā, jo izmanto iepriekšējos tarifu plānus. Nav pārsteigums, ka 2 – 3 gadu laikā šis skaitlis ir ievērojami audzis. Klienti, kuri nomainījuši tarifu pēdējo 6 – 12 mēnešu laikā visdrīzāk ir tie, kas nepārmaksā. Turpretim vairums to klientu, kas mainījuši plānu vairāk kā gadu iepriekš, pārmaksā par savām sarunām. Vislielāko pārmaksas procentu sastāda tie klienti, kas savu tarifa plānu pēdējo reizi mainījuši pirms 2 – 3 gadiem.”

Aptaujas rezultāti liecina, ka pagājušā gada laikā 27,6% respondentu mainījuši savu mobilo tarifu plānu turklāt 19,9% nomainījuši arī operatoru. Katrs trešais mobilo sakaru lietotājs (29,8%) nav mainījis operatoru kopš mobilo sakaru lietošanas uzsākšanas un ne reizi nav

mainījis savu mobilo sakaru tarifu plānu. Uz jautājumu – Par cik Tu vēlētos samazināt savus mobilo sakaru ikmēneša izdevumus? – 38,8% respondentu atbildēja, ka viņi ir apmierināti ar saviem mobilo sakaru izdevumiem. 41% sniedza atbildi, ka izmaksas vēlētos samazināt par 1 – 5 latiem, 12,4% - par 5 – 10 latiem un 7,7% - par 10 latiem vai vairāk.

Uz jautājumu par to, kas attur mobilo sakaru lietotājus no ekonomiskāka tarifa izvēles, visvairāk respondenti - 26,2% - apgalvo, ka nemaina operatoru, jo lielākā daļa ģimenes un paziņu lieto vienu operatoru, tādēļ izmaksas par šīm sarunām ir izdevīgākas. 12,7% apgalvo, ka kaut gan operatoru maiņa ļautu ietaupīt, pieradums pie pašreizējā operatora ir pārāk liels. 7,2% respondentu nemaina operatoru, jo baidās, ka citi operatori nespēs nodrošināt pietiekoši labu savienojuma kvalitāti. 38,6% nemaina operatoru, jo ar pašreizējo ir apmierināti pilnībā.

Viktors Locāns, LMT klientu apkalpošanas dienesta direktors, uzsver, ka aptaujas rezultāti norāda, ka lielākā daļa mobilo sakaru lietotāju ir apmierināti ar mobilo sakaru kvalitāti un izmaksām Latvijā. „Kopumā, pēc aptaujas datiem, varam spriest, ka lielākā daļa respondentu ir apmierināti ar mobilo sakaru kvalitāti un uzskata, ka maksā tieši tik, cik norunā. Tas norāda, ka mobilo sakaru nozare Latvijā ir augstā līmenī.”

Tomēr Freds Renčaks uzskata, ka mobilo tarifu plāni Latvijā ir ļoti sarežģīti. „Mobilo sakaru tirgū pašlaik ir pieejami apmēram 200 tarifu plāni. Lai tiktu skaidrībā ar šiem tarifu plāniem, mēs pieaicinājām palīgā speciālistu no Vācijas. Varu iedomāties, cik sarežģīts ir mobilo tarifu izvēles process iedzīvotājiem, kas nespē specializējas šajā jomā. Patiesībā, dažreiz liekas, ka jābūt matemātikas zinātnu doktoram, lai patiesi izvēlētos visizdevīgāko mobilo tarifu plānu. Es iesaku Latvijas iedzīvotājiem laiku pa laiku ielūkoties www.gudriem.lv, lai noskaidrotu, vai viņi patiešām lieto šobrīd izdevīgāko tarifu plānu.”

Gudriem.lv aptauju veica no 2012. gada 24. jūnija līdz 12. jūlijam. Aptaujā piedalījās 498 respondenti.

Gudriem.lv mobilo sakaru tarifu salīdzināšanas rīks atrodas šeit:

<http://www.gudriem.lv/mobilie-tarifi?lng=lv>

Salīdzināšanas portāls [Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) savu darbību uzsāka 2009.gadā. Tas ir neatkarīgs interneta resurss, kura lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu cenas. Ja sākotnēji portāls piedāvāja salīdzināt tikai Latvijas tirgū pieejamo mobilo operatoru tarifu plānus, šodien iespējams salīdzināt arī priekšapmaksas kartes, depozītus, ātros kredītus, OCTA un KASKO polises, ceļojumu apdrošināšanas, avio biļešu un viesnīcu piedāvājumus, interneta un TV pakalpojumu sniedzēju piedāvājumus, taksometru pakalpojumu tarifus, kā arī kolektīvās iepirkšanās interneta vietņu piedāvājumus.

Dmitrijs Zaznovs: tālr. – (+371) 26019321, e-pasts – info@gudriem.lv, interneta mājas lapa – www.gudriem.lv.