



## **Gudriem.lv: Kādi apdrošināšanas gadījumi notiek ar latviešu tūristiem ārzemēs**

Latvijas tūristi no saaukstēšanās cieš visbiežāk Turcijā, no saindēšanās ar ēdienu – Ēģiptē, bet Itālijā tūristi bieži gūst traumas, slēpojot kalnos. Kā rāda ceļojumu apdrošināšanu salīdzināšanas portāla Gudriem.lv veiktā aptauja, summas, kuras tiek tērētas dažādu traumu ārstēšanai var sasniegt pat 35-40 tūkstošus eiro.

Rezultāti liecina, ka vispopulārākie ceļojumu apdrošināšanas veidi ietver medicīnas izdevumu segšanu. Tālāk seko apdrošināšana, kas sedz ceļojuma atcelšanas un nelaimes gadījumu rezultātā radušos zaudējumus. Trešais populārākais apdrošināšanas veids – bagāžas pazaudēšanas gadījumi un lidmašīnu reisu aizkavēšanās. Analizējot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību veidu, rezultāti liecina, ka visbiežāk tūristiem rodas problēmas ar veselību – 70-80% no visiem atlīdzību pieteikumiem ir saistīti tieši ar medicīnas izdevumu segšanu. Tālāk seko ceļojumu atcelšanas risks, kā arī bagāžas pazušanas risks.

„Prakse rāda, ka Ēģiptē visbiežāk – 49% gadījumu – mūsu tūristi vēršas pie mediķiem ar sūdzībām par gremošanas traucējumiem, kas radušies, saindējoties ar pārtiku,” komentē Jaroslava Tomaševiča, apdrošināšanas kompānijas Baltijas Apdrošināšanas nams ceļojumu apdrošināšanas speciāliste. „Turcijā 60% apdrošināšanas gadījumu ir saaukstēšanās izraisīti, bet 40% - saindēšanās gadījumi. Itālijā visbiežākā atpūtnieku problēma ir kalnu slēpošanā iegūtās traumas. Likumsakarīgi, ka, ceļojot uz valstīm, kas atrodas ziemeļos, tūristiem vairāk rodas dažādas traumas, bet dienvidos – saindēšanās gadījumi.”

Latvijas tūristi visvairāk apdrošinās, dodoties ceļojumos uz Turciju un Ēģipti. Tām seko Eiropas valstis (Vācija, Itālija, Spānija, Lielbritānija, Francija) un Skandināvijas valstis. Ēģiptei, kas šobrīd tiek uzskatīta par valsti, kurā tūristu veselība un dzīvība ir īpaši apdraudēta, apdrošinātāji šobrīd piemēro īpašus nosacījumus. „Kopš 4. februāra, kad Ēģiptē sākās nemieri, mēs iesakām saviem klientiem atturēties no šīs valsts apmeklēšanas,” skaidro *If Latvia* personu risku produktu vadītāja Maija Zaļā. „Ja cilvēks tomēr vēlas doties uz Ēģipti, mēs viņu brīdinām, ka apdrošināšanas polise nesegs izdevumus, kas saistīti ar kaitējuma nodarīšanu veselībai un īpašumam, ja tie radušies nemieru, demonstrāciju un terora aktu rezultātā.”

Visi apdrošināšanas kompāniju pārstāvji atzina Gudriem.lv, ka klienti bieži nenovērtē apdrošināšanas polises nozīmi, domājot, ka ar viņiem jau nekādas nelaimes nevar notikt. Tomēr pieredze rāda, ka apdrošināšanas polise par 2-20 latiem var palīdzēt ietaupīt desmitiem tūkstošu latu. „Piemēram, ja cilvēks Turcijā piedzīvo infarktu un nepieciešama hospitalizācija, tad 2 nedēļu pavadīšana slimnīcā maksās 15-25 tūkstošus latu,” Gudriem.lv paskaidroja, BTA pārstāve Jekaterina Radzinska. „Kādam no mūsu klientiem palika slikti ar sirdi Vācijā uz ielas. Viņam izsauca ātrās palīdzības helikopteri, par kura izmantošanu nācās samaksāt 1700 eiro. Apendicīta izoperēšana taizemē maksā 5200 dolāru, bet lauztas potītes operēšana Alpos – 11 700 eiro.”

„Nedrīkst aizmirst, ka nelaimes gadījumu risks mums visiem ir vienāds. Ja apdrošināšanas gadījums iestājas, finansiālie zaudējumi vidēji desmit reizi pārsniedz apdrošināšanas polišu izmaksas. Tikai par pirmo vizīti pie ārsta nāksies samaksāt 50-100 dolārus,” skaidro Jaroslava Tomaševiča. „Gadījumi mūsu praksē to pierāda. Piemēram, Portugālē, bērnam izoperēja apendicītu, slimnīcas rēķins bija 4500 eiro. 2010. gadā mums bija jāizmaksā liela atlīdzība – Ēģiptē mūsu klientei konstatēja smadzeņu aneirismu, tika sniegta visa nepieciešamā palīdzība un apdrošināšanas izmaksa veidoja 45 000 eiro.”

Pēc Maijas Zaļās teiktā, vienam no *If Latvia* klientiem, kurš bija iegādājies apdrošināšanu par 19 latiem, tika izmaksāta kompensācija 2700 dolāru apmērā par medicīniskās palīdzības saņemšanu. Ceļojuma aizkavēšanās gadījumā toties tikusi izmaksāta atlīdzība 1000 eiro apmērā klientam, kas bija iegādājies polisi par 8 latiem. „Viena no apjomīgākajām izmaksām bija klientam, kas bija iegādājies polisi par 20 latiem, bet saņēma ārstēšanu Amerikā par 10 000 dolāriem.”

Gudriem.lv kopā ar apdrošināšanas kompānijām ceļotājiem atgādina: polises cena ir nesalīdzināmi mazāka, nekā izdevumi, kas var rasties, ja ceļojuma laikā rodas veselības problēmas vai tiek bojāts īpašums. Piemēram, apdrošināšanas polise uz nedēļu Turcijā, kas sedz medicīnas izdevumus, repatriāciju un tuvinieku apmeklējumu izmaksas, iekļaujas 2,3 – 4 eiro. Izvēlēties visizdevīgāko piedāvājumu viegli un ērti var ar portāla Gudriem.lv palīdzību!

*[Gudriem.lv](http://Gudriem.lv) uzsāka darbību 2009. gadā kā neatkarīgs interneta resurss. Tā lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu cenas. Sākotnēji tika salīdzināti mobilo operatoru tarifi, šobrīd iespējams salīdzināt priekšapmaksas sarunu kartes, depozītu procentu likmes, ātros kredītus, OCTA polises, interneta un TV pakalpojumus. Drīzumā tiks pievienoti vēl daži aktuālo pakalpojumu salīdzināšanas servisi.*

Baiba Drēgere M.: 26110319 [baiba@gudriem.lv](mailto:baiba@gudriem.lv) [www.gudriem.lv](http://www.gudriem.lv)