



Информация для прессы 27. 03. 2012

### **Gudriem.lv: Абоненты выбирают постоянное подключение вместо карт предоплаты**

**По данным портала сравнения тарифов мобильных операторов Gudriem.lv, в прошлом году на 4% выросло число переходов от одного мобильного оператора к другому – с 137,5 тысяч в 2010 году до 143,7 тысяч в 2011 году. Представители компаний мобильных операторов прогнозируют, что число переходов в этом и следующем году будет расти из-за того, что жители и учреждения по-прежнему переплачивают за мобильную связь миллионы латов в год.**

Статистика по мобильным переходам говорит о тенденции: абоненты стали чаще выбирать переходы на постоянное подключение. При том, что число переходов на карты предоплаты по-прежнему выше, чем на постоянное подключение (79 048 против 64 617 соответственно в прошлом году), в целом переходы на карты предоплаты за год снизились на 6% (с 83, 6 тысяч переходов в 2010 до 79 тысяч в 2011 году), а переходы на постоянное подключение выросли на 20,5% (с 53, 8 тысяч переходов в 2010 году до 64, 6 тысяч переходов в 2011 году).

Комментируя эти данные, представители компаний признали, что главная причина переходов – это желание абонентов экономить на мобильных разговорах. Однако активность переходов в Латвии по-прежнему можно считать низкой. «Согласно данным Комиссии по регулированию общественных услуг, качество связи всех трех операторов находится на одном уровне, поэтому абоненты переходят в другую сеть из-за более выгодных ценовых предложений, - поясняет коммерческий директор Tele2 Янис Спрогис. – Число клиентов мобильной связи, переходящих в течение года к другому оператору в Латвии не превышает 3-4%, и это меньше, чем аналогичный средний показатель в Европе».

Директор службы обслуживания клиентов LMT Виктор Лоцанс также считает, что абоненты в Латвии в целом довольно консервативны. «Поскольку тарифы на мобильную связь в Латвии – одни из самых дешевых в ЕС, уровень «миграции абонентов» останется на довольно низком уровне – 0,6-1% в год от общего числа абонентов мобильной связи» -- говорит он. У компании Vite – другое мнение. По словам руководителя обслуживания клиентов Vite Оксаны Станкевич, абоненты Латвии в год переплачивают за мобильную связь среднем 26 млн. латов в год. «Это происходит из-за того, что тарифы часто запутаны и пользователь не может разобраться – сколько и за что он платит, - говорит она. – Есть простой способ понять, не переплачиваете ли вы за мобильную связь: если абонент не менял тариф как минимум 2-3 года, значит он точно переплачивает за разговоры».

По прогнозам представителя Vite, тенденции перехода абонентов в другие сети усилятся из-за того, что процесс перехода с весны этого года сократился до 1 рабочего дня. «Если бы все абоненты знали об этом, а также понимали, насколько просто поменять оператора, то число переходов было бы заметно больше, - считает Оксана Станкевич. – Однако есть нехорошая тенденция, когда мобильные операторы пытаются удержать своих клиентов, и не всегда честными способами. Например, оператор LMT часть своих клиентов, которые

хотят сменить оператора, задерживает у себя в сети на более долгий, чем предусмотрено правилами перехода, срок».

Говоря о прогнозах, представители мобильных операторов признались, что в этом году число переходов абонентов в другие сети вырастет. Эта тенденция будет характерна не только для частных лиц, но и для предприятий. «В сегменте карт предоплаты ситуация стабилизировалась, поэтому мы прогнозируем рост числа переходов на постоянное подключение, - считает Янис Спрогис. – Особенно актуальна смена оператора в ближайшие годы будет для государственных учреждений и самоуправлений. Наши подсчеты показывают: если бы госучреждения платили бы за услуги связи по нынешним ценам, то за два года они сэкономили бы 3,5 млн. латов».

По данным портала сравнения цен на товары и услуги Gudriem.lv, средняя переплата за разговоры одного пользователя мобильной сети составляет 22,65 лата в год.

Калькулятор сравнения мобильных тарифов Gudriem.lv находится здесь: <http://www.gudriem.lv/mobilietarifi?lng=ru>

*[Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) начал работу в 2009 году, как независимый интернет-ресурс, пользователи которого получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, потребительское кредитование, ОСТА, страхование путешествий, гостиницы по всему миру, интернет и TV-услуги, предложения сайтов коллективных покупок. В скором времени будет запущено еще несколько сервисов по сравнению актуальных услуг.*

*Сармите Вуцане Т. +371 29424515, [sarmite@gudriem.lv](mailto:sarmite@gudriem.lv), [www.gudriem.lv](http://www.gudriem.lv)*