

Gudriem.lv: пользователь мобильной сети переплачивает в год в среднем 22,65 лата

По данным портала сравнения цен на товары и услуги Gudriem.lv, средняя переплата за разговоры одного пользователя мобильной сети составляет 22,65 лата в год. По сравнению с сентябрем прошлого года, когда этот показатель составлял 13,14 латов в год, размер переплаты вырос на 72%. Исследование проведено на базе 11 600 запросов пользователей мобильной связи, искавших через Gudriem.lv более выгодный тарифный план.

В то же время средний месячный счет за разговоры практически не изменился – 12,70 латов по сравнению с 12,50 латами осенью 2010 года. „Тот факт, что за год абонент мобильной сети стал переплачивать по своим счетам большую сумму, но при этом размер среднего счета остался без изменений, говорит об общем снижении тарифов на мобильные разговоры”, комментирует исследование представитель Gudriem.lv Дмитрий Зазнов. „Система подбора наиболее оптимального тарифа в Gudriem.lv помогает увидеть размер экономии для каждого конкретного пользователя. Год назад эта цифра была 13,14 латов за 12 месяцев, сейчас – 22,65 лата. Это значит, что операторы снизили тарифы или предложили новые дешевые планы. При этом абоненты не успели „подстроиться” под это снижение, поэтому размер переплаты вырос”.

По словам Дмитрия Зазнова, за год поменялся топ самых популярных тарифных планов (те, на которые чаще всего переходили пользователи с целью сэкономить на разговорах). Если в сентябре прошлого года в тройке лидеров были Bite „Parunāsim”, Tele2 „Meteorīts” и Tele2 Zelta Zivtiņa „Nulle”, то в сентябре этого года тройка выглядит так: Bite „Tarifs 3,5”, Bite „Tarifs 8,5” и Tele2 Zelta Zivtiņa „Nulle”. „Нельзя не отметить серьезное снижение цен на разговоры у компании Bite,” говорит Дмитрий Зазнов. „По своим данным мы видим, что пользователи Gudriem.lv чаще других выбирают тарифные планы от Bite. Однако есть абоненты, которые, несмотря на экономию, не хотят менять оператора. Вероятно, для них вопрос платы за разговоры не является самым главным”.

Комментируя данные исследования от Gudriem.lv, все три мобильных оператора заявили, что средний месячный размер счета абонентов в их сети составляет менее 12,70 латов. По словам финансового директора Tele2 Арниса Приедитиса, в первом полугодии 2011 года средний оборот на одного клиента сети Tele2 составлял 6,82 лата, что на 9% меньше, чем за тот же период 2010 года. «При этом мы видим, что одновременно со снижением среднего оборота на одного клиента, за год на 9% вырос объем разговор в нашей сети, – поясняет он. „Это говорит о том, что мобильные тарифы для людей становятся более приемлемыми”.

Как заявили Gudriem.lv в компании Bite, на сегодняшний момент тарифный план „Bite 3,5” – самый популярный среди абонентов сети. „У 35% наших клиентов ежемесячные счета не превышают 4 латов в месяц”, поясняет представитель компании Лита Графа. „А большая часть из этих 35% каждый месяц платит менее чем 2 лата”. Согласно исследованию Bite, каждый год пользователи мобильной связи в Латвии переплачивают 26 млн. латов. Основная причина, считает Лита Графа, заключается в многообразии тарифов и их запутанности. „В результате люди не могут подобрать для себя оптимальный тариф и „застревают” в одном плане, в итоге переплачивая за разговоры”, поясняет она.

По словам директора службы обслуживания клиентов LMT Виктора Лоцанса, с каждым годом в Латвии растет число людей, которые внимательно следят за своими ежемесячными расходами и планируют их, однако большая часть пользователей мобильной связи сравнительно плохо знает о том, правильно ли подобран их тарифный план. „Однако следить за расходами на мобильную связь нужно также тщательно, как и за другими тратами, поскольку мобильный телефон уже стал той необходимостью, без которой человек не будет чувствовать себя комфортно”, говорит он. Арнис Приедитис из Tele2 добавляет: для разумной экономии за состоянием своего счета по мобильным разговорам правильно следить не раз в год, а раз в квартал. „Мы не удивлены цифрой переплаты в 22,65 лата, которая есть в исследовании Gudriem.lv”, говорит он. „Потому что цены в основном

проверяют те, кто имеют сравнительно высокие счета. В Латвии до сих пор большое число людей переплачивают за мобильные разговоры”.

Калькулятор сравнения мобильных тарифов Gudriem.lv находится здесь: <http://www.gudriem.lv/mobile-tarifi?lng=ru>

Gudriem.lv начал работу в 2009 году, как независимый интернет-ресурс, пользователи которого получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, потребительское кредитование, ОСТА, страхование путешествий, гостиницы по всему миру, интернет и TV-услуги, предложения сайтов коллективных покупок. В скором времени будет запущено еще несколько сервисов по сравнению актуальных услуг.

Сармите Вуцане Т. +371 29424515, sarmite@gudriem.lv, www.gudriem.lv