

В выгоды своего мобильного оператора уверен только каждый третий

По данным опроса, проведенного порталом Gudriem.lv, в выгоды своего мобильного оператора уверены только 36% пользователей мобильной связи. Остальные 64% признали, что их оператор или тарифный план не является для них выгодным, однако по разным причинам они ничего не делают, чтобы исправить эту ситуацию.

«На рынке мобильной связи в Латвии существует очень острая конкуренция, поэтому операторы нередко находят всевозможные способы, и даже те, которые зачастую балансируют на грани закона, пытаясь отражать цены тарифных планов на мобильную связь в свою пользу. В итоге тарифные планы зачастую так сложны и запутаны, что потребителям трудно понять, какую сумму в конце концов им придется платить за мобильные разговоры», - считает руководитель отдела коммуникации и информирования потребителей Центра защиты прав потребителей Санита Гертмане.

Опрос пользователей мобильной связи портала Gudriem.lv показал: 19% респондентов не могут поменять оператора из-за того, что с ним заключен договор покупки дотированного телефона. 14% пользователей не хотят перемен из-за привычки к своему оператору, а 12% признались, что боятся уходить к другому оператору, так как впоследствии открыться какие-то незапланированные расходы. 9% считают, что смена оператора не принесет им значительной экономии средств, а 3% опрошенных уверены, что смена оператора – это слишком сложная процедура. В свою очередь, еще 7% не готовы менять оператора по другим причинам.

«Поменять мобильного оператора довольно просто. Конечно, человека порой останавливают различные факторы, например, лояльность к своему оператору, с которым он сотрудничает уже долгие годы. Или же абонент видит, что экономия в итоге не будет существенной. Наши наблюдения говорят о том, что в таких вещах люди обычно инертны. Они скорее готовы переплачивать за связь, чем сделать что-то, что поможет изменить ситуацию в свою пользу», - говорит Санита Гертмане.

Портал Gudriem.lv предлагает уникальную возможность не только найти быстро и удобно подобрать индивидуальный и наиболее выгодный тарифный план и мобильного оператора, но также прямо в интернете подать заявку на смену оператора или тарифного плана. Калькулятор тарифов мобильной связи доступен здесь: <http://www.gudriem.lv/mobilie-tarifi?lng=lv>

Опрос проводился в декабре 2011 года, в нем приняли участие 500 человек – пользователей [Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv)

[Gudriem.lv](http://www.gudriem.lv) начал работу в 2009 году, как независимый интернет-ресурс, пользователи которого получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, потребительское кредитование, ОСТА, страхование путешествий, гостиницы по всему миру, интернет и TV-услуги, предложения сайтов коллективных покупок. В скором времени будет запущено еще несколько сервисов по сравнению актуальных услуг.

Сармите Вуцане, Т. +371 29424515, sarmite@gudriem.lv, www.gudriem.lv