

Gudriem.lv поддерживают кампанию Центра по защите прав потребителей и предлагает создать «черный список» недобросовестных компаний

Крупнейший в Латвии сервис сравнения купонов коллективных покупок Gudriem.lv поддерживает объявленную вчера Центром защиты прав потребителей акцию, цель которой – безопасные покупки товаров и услуг в интернете. По мнению лидеров рынка коллективных покупок, следующим шагом, который поможет упорядочить эту сферу, должно стать создание «черного списка» недобросовестных интернет-компаний и купонаторов.

«Мы поддерживаем практику добросовестной конкуренции,-- поясняет представитель Gudriem.lv Дмитрий Зазнов. – Поэтому решение Центра прав по защите прав потребителей открыть специальный интернет-ресурс Percgudri.lv – абсолютно правильный шаг, который поможет сократить число жалоб на работу компаний, продающих товары и услуги через интернет. Поскольку Gudriem.lv на сегодняшний день имеет два крупных сервиса по покупкам в интернете (купоны коллективных покупок и товары интернет-магазинов), для нас крайне важна тема соблюдения прав потребителя. К тому же по своим данным мы видим, что популярность покупок через интернет растет с каждым годом. По опросам, проведенным Gudriem.lv, около 70% жителей регулярно покупают товары в интернете. Число покупателей купонов – около 55%, но они более активны, и примерно 51% из них каждый день просматривают актуальные предложения по порталам коллективных покупок».

По словам Дмитрия Зазнова, Gudriem.lv также сталкивается с жалобами на услуги порталов коллективных покупок. Чаще всего клиенты жалуются на низкое качество товаров и услуг, которые получены с помощью купонов, а также на несоответствующий рекламе размер скидки. «Мы не оставляем без внимания такие жалобы от клиентов, и переправляем их в ту компанию, которая продает купон, -- говорит он. – Однако нам приходилось сталкиваться также с компаниями, которые вели себя откровенно нечестно по отношению к своим клиентам, и мы незамедлительно вычеркивали их из списка партнеров».

Комментируя кампанию по безопасным покупкам в интернете, Самад Мухаммедов, региональный директор компании Kupikupon Global по странам Балтии (Zizu.lv), подчеркнул, что на рынке коллективных покупок должны быть введены стандарты качества.

«Сейчас рынок открыт для всех, -- говорит он. -- При этом на нем работают десятки мелких игроков, которые появляются и исчезают в бесконтрольном порядке. Мы уверены, что единственный путь к практике хорошего сервиса в нашей отрасли – это соглашение с крупными агрегаторами, такими как Gudriem.lv, согласно которому они возьмут на себя обязательство не публиковать предложения сомнительных компаний. К примеру, таких, у которых нет службы поддержки клиентов или на которые активно жалуются покупатели. Вторым шагом должно стать создание «черного списка» недобросовестных компаний».

Gudriem.lv перед покупкой товара или услуги в интернете, рекомендует воспользоваться созданным для безопасных покупок Центром защиты прав потребителей интернет-ресурсом Percgudri.lv, а также соблюдать элементарные меры предосторожности: поиск отзывов о поставщике товара или услуги в интернете, советы знакомых которые уже сталкивались с такой ситуацией. «Если речь идет о покупке путешествий через купоны, то мы со своей стороны рекомендуем найти туорператора, который организует поездку, -- говорит Самад Мухаммедов. – Для этого достаточно зайти по адресу <http://tato.em.gov.lv/> (база данных турагентов и туорператоров при Министерстве экономики). Если при вводе необходимых критериев интересующая фирма не найдена, стоит задуматься о добропорядочности соответствующего портала и рассмотреть альтернативные поездки».

Gudriem.lv начал работу в 2009 году, как независимый интернет-ресурс, пользователи которого получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, потребительское кредитование, ОСТА, страхование путешествий, гостиницы по всему миру, интернет и TV-услуги, предложения сайтов коллективных покупок и другие.