

**В среднем жители тратят на одну поездку в такси 4,6 латов, компанию выбирают по самой дешевой цене**

**По данным опроса портала сравнения цен на товары и услуги Gudriem.lv, 86% клиентов выбирают таксомоторную компанию по цене, и только 14% -- по уровню сервиса и программам лояльности. Статистика сервиса сравнения услуг таксомоторных компаний Gudriem.lv показывает, что средняя стоимость поездки на такси в Латвии составляет 4,6 латов, средняя длительность поездки – почти 15 минут.**

Результаты опроса, проведенного Gudriem.lv, показали: подавляющая часть клиентов такси – 86% -- заказывают компанию, предварительно выяснив стоимость проезда и сравнив расценки между всеми таксомоторными компаниями. После этого люди, как правило, заказывают такси с самыми низкими ценами. И только 14% клиентов пользуются услугами проверенных компаний, отдавая предпочтение качественному обслуживанию.

Комментируя результаты опроса, представители таксомоторных компаний сказали, что цена является далеко не главным фактором, по которому нужно делать выбор. «Многие люди выбирают такси по цене, однако после этого сталкиваются с такими проблемами, как плохое обслуживание, задержка в подаче машины и пр. – поясняет Алексей Игнатъев, представитель SmileTaxi & S taxi. – Однако в последние годы мы замечаем, что потребитель стал умнее, и делает свой выбор более продуманным. Как правило, у человека, который регулярно ездит на такси, есть 3-4 компании такси, услугами которых он пользуется регулярно». Представитель таксомоторной компании Avoiss Нормунд Бриезе считает, что причина столь большого перевеса клиентов, которые выбирают такси по ценному признаку, кроется в регулярном появлении на рынке новых игроков. «Они стараются занять долю рынка и для этого используют демпинговые методы. Это сильно искажает рынок, ведь часто клиенты не понимают, что поездка на такси не может по цене быть сравнима с поездкой в трамвае или троллейбусе», -- говорит он.

Опрос показал, что большая часть клиентов – 78% -- активно пользуются услугой "гарантированная цена", которую клиент может выбирать в момент заказа такси. Эта услуга означает, что водитель такси не может требовать большую сумму за услугу, чем была договорена с оператором. "Мы предлагаем клиенту возможность еще до поездки зафиксировать стоимость услуги, -- поясняет представитель Gudriem.lv Дмитрий Зазнов. – Эта услуга очень удобна для клиента, поскольку он точно знает, сколько ему придется заплатить в конце маршрута. Человеку больше не надо больше следить за маршрутом поездки, который влияет на цену поездки, а также не надо волноваться из-за проведенного времени в пробках».

Данные сервиса сравнения цен на услуги такси Gudriem.lv показывают, что средняя стоимость поездки в Латвии составляет 4.6 Ls, средняя дальность поездки -- 9.4 км, средняя длительность поездки -- 14.8 мин. Самый популярный маршрут – поездка в аэропорт «Рига» из микрорайонов города.

Сервис сравнения услуг такси работает на Gudriem.lv с начала 2012 года, доступен по адресу: <http://www.gudriem.lv/taksometri?lng=ru>

*получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, потребительское кредитование, ОСТА, страхование путешествий, гостиницы по всему миру, интернет и TV-услуги, предложения сайтов коллективных покупок. В скором времени будет запущено еще несколько сервисов по сравнению актуальных услуг.*