

15.06.2016.

## **Gudriem.lv: Быстрые кредиты берут для того, чтобы дотянуть до зарплаты. Пять лет назад брали, чтобы оплатить ипотеку и отдать долги**

Новое исследование Gudriem.lv, посвящённое отношению жителей к финансовым услугам, и в том числе – быстрым займам, показало новые тенденции. Если в 2010 году 35% опрошенных брали быстрые кредиты, чтобы дожить до зарплаты, то сегодня таковых всего 15%. Пять лет назад (в 2011 году) каждый пятый брал быстрый заем, чтобы заплатить по ипотечному кредиту или лизингу, сейчас на эти цели занимают только 3% опрошенных. В целом жители позитивней всего оценивают услугу лизинга (33,4%), на втором месте – ипотечные кредиты (24,9%).

Согласно данным опроса, только каждый пятый оформлял быстрые займы. Чаще всего люди оформляют быстрый кредит в трёх случаях: если им не хватает денег до зарплаты (15%), если не достаточно средств на покупку крупной вещи для дома или для семьи (12,5%) и в том случае, если нужно покрыть долг по коммунальным платежам – (4%). Только в этом году появились новые цели, на которые люди стали брать быстрые кредиты: это оплата дорогостоящего лечения и коммунальные долги. Зато люди перестали оформлять кредиты для того, чтобы найти средства для эмиграции из Латвии – в 2010 году таковых было около 2%.

Ещё одна тенденция – жители стали более сдержанно относиться к быстрым кредитам. Те опрошенные, которые указали, что никогда не брали быстрые займы, объяснили причины этому. На первом месте (29,3%) – слишком высокие проценты по этим кредитам, которые люди не готовы платить. На втором (23,9%) – принципиальное нежелание оформлять кредит и тем самым загонять себя в долги. На третьем (22,3%) – недоверие к компаниям быстрых кредитов в целом.

Между тем, на вопрос: «Какую из финансовых услуг вы оцениваете лучшего всего?» опрошенные пальму первенства отдали лизингу (33,4%), ипотечным кредитам (24,9%) и потребительским кредитам (16,7%). «По своей работе мы видим, что жители практически не жалуются на компании, предоставляющие услуги лизинга – говорит Диана Кведере, специалист «Центра консультаций и медиации», где бесплатно принимают жителей, имеющих проблемы с кредитами. – Больше всего проблем – с ипотечными кредитами, и к сожалению, в этом плане кризис в Латвии еще не закончился. Достаточно много проблем с быстрыми кредитами, когда люди не могут вовремя погасить их, берут новый заём и тут же попадают в кредитную ловушку. Но теперь при Ассоциации альтернативных финансовых услуг есть специальная услуга помощи и консультаций тем заёмщикам, которые испытывают трудности с возвратом быстрых кредитов».

При этом руководитель Ассоциации альтернативных финансовых услуг Гинтс Аболтиньш поясняет, что 86,12% быстрых кредитов возвращаются заёмщиками в срок: «Это оптимальный показатель, который соизмерим с аналогичным показателем в банковском секторе. Поэтому нет причин говорить о том, что отрасль быстрых кредитов испытывает трудности и ей необходим дополнительный контроль. Кроме того, с 1 января этого года в силу уже вступили многие ограничения на работу компаний, выдающих альтернативные займы, и мы считаем, что должен пройти хотя бы год, чтобы оценить влияние этих изменений на рынок».

Нельзя не отметить еще одно нововведение, которое поможет заёмщикам быстрых кредитов мягче и гибче улаживать свои обязательства. На рынке не так давно появилась новая услуга – кредитная линия, и Gudriem.lv на своём портале предлагает сравнение условий по кредитным линиям быстрых кредитов.

Кредитная линия – это вид займа, который позволяет клиенту самостоятельно выбрать лимит кредитной линии и срок ее использования. Заёмщик кредитной линии может не указывать, в каких целях будут использоваться заёмные средства, а также выбрать, какую часть от предоставленного по кредитной линии лимита он хочет использовать. Если вся сумма не нужна сразу, ее не обязательно использовать полностью; таким образом, для клиента постоянно доступен надежный денежный резерв, которым можно воспользоваться в непредвиденных случаях. В отличие от быстрых кредитов, кредитная линия предоставляет более низкие процентные ставки, а также более продолжительные сроки погашения займа и при этом возможность занимать большие суммы.

«Этот сравнительно новый вид услуги становится все более популярным – комментирует Гинтс Аболтиньш – Если в 2014 году 21,1% от всех новых выданных быстрых займов приходилось на долю кредитных линий с гибким графиком погашения, то в прошлом году этот процент вырос до 27%. Прогнозируем, что в этом году доля альтернативных кредитов с гибким графиком погашения дойдет до 35-37% от всех выданных быстрых кредитов».

Опрос Gudriem.lv проводился в период с 27 мая по 7 июня, в нем приняли участие 688 человек.