

Сумма переплаты за мобильные разговоры за полтора года выросла в 2 раза

По данным портала сравнения Gudriem.lv, средняя переплата за разговоры одного пользователя мобильной сети составляет 25,4 лата в год. В декабре прошлого года этот показатель составлял 22,65 латов. По сравнению с сентябрем 2010 года, когда абоненты переплачивали 13,14 латов в год, сумма переплаты выросла почти в два раза. Согласно опросу, 47,2% пользователей считают, что могли бы платить меньше за мобильные разговоры. От смены оператора большинство удерживает привычка, лень и тот факт, что члены семьи пользуются услугами одного и того же оператора мобильной связи.

Исследование Gudriem.lv о размере переплаты за мобильные разговоры было проведено на базе 28 796 запросов пользователей мобильной связи, искавших через Gudriem.lv более выгодный тарифный план. Система подбора наиболее оптимального тарифа помогает увидеть размер экономии для каждого конкретного пользователя. Осенью 2010 года размер экономии составлял 13,14 латов за 12 месяцев, в декабре 2011 года -- 22,65 лата, в июле 2012 года -- 25,4 лата в год.

За полгода поменялся и топ самых популярных тарифных планов (те, на которые чаще всего переходили пользователи с целью сэкономить на разговорах). Если в декабре прошлого года в тройке лидеров были два плана Bite -- «Tarifs 3,5» и «Tarifs 8,5», а также Tele2 Zelta Zivtiņa, то в июле 2012 года при сохранении лидирующих позиций двух тарифных планов Bite, третье место занял тариф LMT «Amigo Zemcenu Tarifs 2». На четвертом месте по популярности -- тарифный план от Tele2 «Nr 5».

Комментируя данные исследования от Gudriem.lv, исполнительный директор Bite Latvija Фред Ренчак заявил, что в целом он не удивлен тому, что клиенты стали переплачивать еще больше. «Каждый раз, когда на рынке появляется новый тарифный план, число клиентов, которые переплачивают на «старых тарифных планах» увеличивается. За 2-3 года число таких клиентов должно было значительно возрасти. -- говорит он. -- При этом, клиенты, которые сменили свой тарифный план за последние 6-12 месяцев, скорее всего, не переплачивают вовсе. Те, кто поменял свой тарифный план более года назад, скорее всего, переплачивают. А те абоненты, которые меняли свой тарифный план 2-3 года или более, переплачивают больше всех».

Согласно опросу Gudriem.lv*, в течение последнего года 27,6% пользователей поменяли тарифный план, при этом 19,9% сменили оператора. Каждый третий пользователь мобильной связи (29,8%) пользуется услугами одного и того же оператора с самого начала и ни разу не менял тарифный план. На вопрос -- «На сколько ты бы хотел снизить свои ежемесячные счета за разговоры?» -- 38,8% респондентов ответили, что их устраивает размер счетов. 41% хотели бы снизить счета на 1-5 латов, 12,4% -- на 5-10 латов, и 7,7% -- на 10 латов в месяц и более.

О том, что же мешает жителям экономить на разговорах и менять тарифный план и оператора, большая часть опрошенных -- 26,2% -- сказали, что не хотят переходить из-за того, что семья и друзья пользуются услугами одного оператора, и звонки близким людям остаются для них более выгодными. Еще 12,7% признались, что они привыкли к своему оператору, хотя при переходе к другому оператору могли бы сэкономить. 7,2% опасаются,

что экономия обернется для них худшим качеством связи. При этом 38,6% не меняют оператора, потому что их все устраивает.

По словам директора службы обслуживания клиентов LMT Виктора Лоцанса, данные опроса показывают, что большинство клиентов устраивает качество и стоимость мобильной связи в Латвии. «Большой процент респондентов ответил, что они платят столько, сколько говорят, -- считает он. – В целом мы видим, что удовлетворенность качеством услуг мобильных операторов в Латвии находится на высоком уровне».

Однако, по словам Фреда Ренчака, тарифные планы в Латвии являются сложными и запутанными. «На рынке сейчас предлагается около 200 тарифных планов. Чтобы разобраться в них, мы даже пригласили специального консультанта из Германии. Представляю, как трудно простым жителям сделать правильный выбор. Мне даже кажется, что нужно быть доктором наук в математике, чтобы понять какой тарифный план для вас самый подходящий. Я бы рекомендовал клиентам в Латвии регулярно заходить на независимый сайт www.gudriem.lv и проверять, действительно ли их тарифный план является самым выгодным на сегодняшний момент».

*Опрос проводился в период с 24 июня по 12 июля 2012 года, в нем приняли участие 498 человек.

Калькулятор сравнения мобильных тарифов Gudriem.lv находится здесь: <http://www.gudriem.lv/mobilietarifi?lng=ru>

Gudriem.lv начал работу в 2009 году, как независимый интернет-ресурс, пользователи которого получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, потребительское кредитование, ОСТА, страхование путешествий, гостиницы по всему миру, интернет и TV-услуги, предложения сайтов коллективных покупок.