



Gudriem.lv: Операторы улучшат комплексные пакеты по телевидению и интернету

Как показал опрос сервиса сравнения пакетов по телевидению, телефонии и интернету Gudriem.lv, в этом году телекоммуникационные операторы не планируют существенно менять цены на свои пакеты услуг, однако обещают расширить число каналов и увеличить доступность среди населения скоростного интернета.

«Самые популярные телевизионные каналы, которые выбирают жители Латвии – это фильмы, а также каналы о животных и природе -- говорит коммерческий директор *Lattelecom* Керли Габриловича. – Наши наблюдения говорят о том, что потребителям важно не столько количество каналов, сколько их содержание – отвечает ли оно интересам конкретной семьи. Если какой-то оператор предлагает более ста каналов, это не значит, что у него есть преимущество перед конкурентами. Опыт показывает, что это не главный принцип отбора».

По словам представителя *Lattelecom*, компания в этом году планирует увеличить число каналов, а также добавить популярные каналы в избранные пакеты. «После введения тематических пакетов в наземном телевидении, у жителей есть возможность самим комплектовать те программы, которые они смотрят чаще всего. К примеру, наземное телевидение сегодня предлагает 44 разных канала, которые укомплектованы в 7 тематических пакетах. В случае интерактивного телевидения таких каналов – 95, и они разбиты по 10 разным пакетам», -- поясняет Керли Габриловича.

Что касается ценовой политики на этот год, то в целом она будет неизменной – операторы скорее готовы привлекать клиентов дополнительными бонусами, акциями, новинками внутри пакетов, но о существенном снижении цен на услуги речь не идет. Как пояснили Gudriem.lv представители компании *Baltkom*, пересмотр цен на самые популярные услуги произошел еще в прошлом году, например, стоимость Основного пакета программ оптического кабельного телевидения в Риге и других крупных городах снизилась с 11,50 до 7,90 латов в месяц. «Теперь плата за популярные комплексные пакеты, куда входит услуги телевидения и интернета, начинаются с 11.50 латов в месяц, и эта цена у нас будет постоянной, а не в рамках разовых акций», -- рассказали в *Baltkom*.

Lattelecom также намерен воевать за клиента не ценой, а качеством – как самой услуги, так и обслуживания клиентов. В этом году, пояснили в компании, сервис обслуживания будет улучшен, что позволит привлечь дополнительное число клиентов. «Сейчас число интернет-клиентов *Lattelecom* составляет более 230 тысяч человек, а общее число клиентов по услугам телевидения – 185 тысяч, -- говорит Керли Габриловича. – Эта цифра растет, в том числе и за счет наших прямых конкурентов». О небольшом снижении числа клиентов Gudriem.lv признались в *Baltkom*: «Это можно объяснить последствиями кризиса -- снижением покупательской способности населения и отъездом жителей за границу. По последней причине отключения пакетов услуг составили около 20% от их общего количества».

Однако на этот год операторы смотрят оптимистично. В компании *Baltkom* признались, что, несмотря на то что конкуренты уже начали повышать расценки на услуги оптического интернета, *Baltkom* в этом году делать это не планирует. Напротив, возможности использования скоростного интернета будут включены в пакеты DUO (интернет плюс телевидение), что позволит клиентам за ту же цену получать более качественные услуги.

По словам представителей *Lattelecom*, оптический интернет со скоростью передачи данных 100 мегабит в секунду уже стал стандартом работы для отрасли. Уже около 36% латвийским домашним хозяйствам доступен скоростной интернет до 500 мегабит в секунду, и в будущем новые возможности интернета станут платформой для появления и развития новых предложений от телекоммуникационных операторов.

Gudriem.lv начал работу в 2009 году, как независимый интернет-ресурс, пользователи которого получили возможность самостоятельно сравнить цены на различные услуги. Начав со сравнения мобильных тарифов, сегодня также можно сравнить карты предоплаты, депозиты, быстрые кредиты, ОСТА, страхование путешествий, интернет и TV-услуги. В скором времени будет запущено еще несколько сервисов по сравнению актуальных услуг.
Дмитрий Зазнов Т. +371 26019321 info@gudriem.lv www.gudriem.lv