

Gudriem.lv: 82,9% считают, что цены на безлимитные тарифы мобильных операторов должны быть ниже

Согласно данным опроса, проведенного порталом сравнения Gudriem.lv, 58,8% абонентов мобильной сети пользуются безлимитными мобильными тарифами. У 37,4% опрошенных за последние 3 года счета за разговоры снизились в 1,5-2 раз, а 82,9% уверены, что у мобильных операторов еще есть резерв для дальнейшего снижения стоимости безлимитных тарифов. Представители оператора Vite подтверждают это мнение, однако в LMT и Tele2 считают, что более выгодными для клиентов безлимитные тарифы станут не из-за падения цен, а улучшения включенных в них услуг.

Опрос Gudriem.lv показал, что каждый третий (29,3% респондентов) не видит выгоду в безлимитных тарифах, несмотря на их дешевизну. Причина – людей устраивает их нынешний тарифный план, и, несмотря на обширную рекламу, они не собираются его менять. 58,8% абонентов мобильной сети пользуются безлимитными мобильными тарифами – 23,6% перешли на них совсем недавно, а 35,2% подключились сразу же, как только у операторов появились безлимитные тарифы.

По словам руководителя по маркетингу Vite Кристины Британе, как правило, безлимитный тариф для клиента выглядит очень привлекательно, однако когда пользователь начинает разбираться, что в него включено и за что он платит, то часто выясняется, что безлимитный тариф ему просто не подходит. «Люди, которые переходят на тарифы без ограничений, понимают, что теперь они могут говорить столько, сколько захотят, и таким образом, они повышают свои ежемесячные расходы на мобильную связь, -- комментирует она результаты опроса. – Поэтому те 29,3% респондентов, по всей видимости, тщательно оценили свои расходы, и поняли, что их ежемесячные счета за разговоры могут быть меньше, чем стоимость безлимитных тарифов. И это абсолютно правильный выбор»

В LMT напомнили, что компания первая предложила на рынке безлимитный тариф, и на сегодняшний день его выбрали более чем 200 тысяч клиентов. Сегодня темпы перехода уже не такие стремительные, как в самом начале появления таких тарифов, однако прирост клиентов, переходящих на тарифы без ограничений, продолжается. Согласно опросу Gudriem.lv, у 37,4% опрошенных за последние 3 года счета за разговоры снизились в 1,5-2 раз, у 23,3% -- на 50% и менее, у 17,3% -- более чем в 3 раза, а 22% сказали, что их счета практически не изменились. При этом треть опрошенных (30,1%) готовы хоть завтра поменять мобильного оператора, если предложение будет более выгодным по цене. Каждый пятый (21%) сказали, что перейдут к другому оператору только из-за плохого качества связи, а 23% уверены, что нет причин, которые заставили бы их сменить оператора.

Отвечая на вопрос: «Есть ли у мобильных операторов резерв для снижения цен на безлимитные тарифы?» -- 82,9% ответили утвердительно. 34,4% считают, что цены на них должны падать, а 48,5% думают, что резерв есть, но небольшой. «Мы согласны с мнением большинства, -- считает Кристина Британе. – Подтверждением этому служит опрос TNS, согласно которому люди в большинстве своем недовольны тем, что их счета за мобильные разговоры больше, чем они ожидают. Поэтому мы верим, что у мобильных операторов еще есть возможность снижать счета для своих абонентов, убирая такие скрытые услуги, как плата за смену сим-карты, распечатку разговоров и определитель номера».

Однако в LMT и Tele2 считают, что более выгодными для клиентов безлимитные тарифы станут не из-за падения цен, а улучшения включенных в них услуг. «Очевидно, что цены на разговоры уже не будут снижаться так стремительно, как это было в последние годы, -- поясняет коммерческий директор Tele2 Янис Спогис. – Скорей всего, мобильные операторы будут конкурировать в вопросе более качественного содержания тарифных планов, и клиенты в этом случае все равно получат выгоду».