

LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJAS

Portāls – interneta portāls www.gudriem.lv, kurā Lietotājs var salīdzināt pieejamos Produktus un Pakalpojumus, to cenas, izvēloties sev piemērotāko no dažādu Komerčiālo lietotāju piedāvājumiem.

Produkts – Komerčiālā lietotāja nodrošināts pakalpojums vai prece, par kuru informācija ir atrodama un, kuru cenas tiek salīdzinātas Portālā. Produkti Portālā sadalīti un atrodami pie šādām Produktu kategorijām: (a) kuponi; (b) interneta veikali; (c) kredīti un nauda; (d) apdrošināšana; (e) ceļojumi; (f) internets un TV. Produkta piedāvātājs un pārdevējs ir Pakalpojuma sniedzējs.

Komerčiālais lietotājs – persona, kas piedāvā un pārdod Produktu, kā arī nodrošina to saņemšanu. Komerčiālā lietotāja nosaukums, reģistrācijas numurs un juridiskā adrese ir atrodama konkrētā Produkta piedāvājumā.

Lietotājs – persona, kura apmeklē Portālu, ir iepazinies ar Produktu un to cenām, un vēlas iegādāties, vai ir iegādājusies Produktu.

Noteikumi – šie Portāla lietošanas noteikumi, kas, apmeklējot Portālu un izmantojot Portāla piedāvātos pakalpojumus, ir saistoši Lietotājam.

Sabiedrība – SIA Gudriem.lv, reģistrācijas Nr. 40103894209, juridiskā adrese: Rīga, Kalnciema iela 78, LV-1046, Latvija.

2. VISPĀRĒJIE NOSACĪJUMI

Portāls apkopo un pēc noteiktām pazīmēm diferencē konkrētus Produktus. Ne Portāls, ne Sabiedrība nav Produktu pārdevējs. Jo īpaši, ne Portāls, ne Sabiedrība nav kreditēšanas uzņēmums, finanšu pakalpojumu sniedzējs, apdrošinātājs vai apdrošināšanas brokeris.

Lietotājs var Portālā iepazīties ar informāciju par pārdodamo Produktu un tā cenu. Izvēloties konkrēto Produktu, Lietotājs nonāk Komerčiālā lietotāja interneta vietnē, kurā Lietotājam ir iespēja uzzināt detalizētāku informāciju par Produktu un tā pirkšanas noteikumiem.

3. PRODUKTU KATEGORIJAS

3.1. KUPONI

Šajā Produktu kategorijā ir apkopoti kolektīvās iepirkšanās interneta vietnēs piedāvātie preču un pakalpojumu kuponi.

Ar kuponu starpniecību kolektīvās iepirkšanās vietnes piedāvā iegādāties noteiktas preces vai pakalpojumus ar vai bez atlaidēm.

Kupona iegādi Lietotājs veic Komerčiālā lietotāja kolektīvās iepirkšanās interneta vietnē. Pēc pirkuma veikšanas kolektīvās iepirkšanās vietne nosūta Lietotājam iegādāto kuponu, ja vien kupona pirkšanas noteikumos nav paredzēti citi kupona saņemšanas nosacījumi.

Kuponu ranžējuma galvenie parametri un principi – kuponi tiek izvietoti reitingā, balstoties uz algoritmu, kurš nosaka kupona izveidošanas datumu un laiku. Algoritms primāri nodrošina, lai katrs kupons atrastos zināmu laiku reitinga aukšpusē, atbilstoši augstāk izvietojot nesenāk izveidotos kuponus. Pēc šī parametra izpildes algoritms nosaka kupona popularitāti Lietotāju vidū. Kuponu popularitāte galvenokārt tiek mērīta vadoties no kuponu skatījumu skaita Portālā. Augstāk kuponu reitingā atrodas tie kuponi, kuri Lietotājus interesē vairāk, tādā veidā sabalansējot Komerčiālo lietotāju interesi savus kuponus redzēt augstāk reitingā un Lietotāju interesi augstāk reitingā skatīt tos kuponus, kuri ir populārāki Lietotāju vidū.

3.2. KREDĪTI UN NAUDA

Šajā Produktu sadaļā ir apkopota informācija par: (a) ātrajiem kredītiem; (b) kredītlīnijām; (c) auto līzingsiem; (d) patēriņa kredītiem; (e) depozītiem; (f) maksājumu kartēm:

3.2.1. Ātrie kredīti

Šajā Produktu sadaļā Lietotājam ir iespēja iepazīties ar kredītu uzņēmumu piedāvātajiem kreditēšanas pakalpojumiem internetā, kurus savstarpēji ir iespējams salīdzināt pēc šādiem parametriem: (a) minimālā un maksimālā (aizdevuma) summa; (b) minimālais un maksimālais (aizdevuma) termiņš; (c) pirmā kredīta gada procentu likme (GPL); (d) atkārtotā aizdevuma GPL; (e) pieļaujamais (kreditņēmēja) vecums (no – līdz).

Portāls sniedz Lietotājiem informāciju arī par kredītu uzņēmumu darba laikiem, tiek norādīti gan pirmā, gan atkārtotā kredīta reprezentatīvie piemēri, kā arī cita informācija.

Izvēloties kreditēšanas pakalpojumu, Lietotājs tiek pārnests uz konkrēto kredītdevēja mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikties aizdevuma saņemšanai.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no individuālas vienošanās starp Komerciālo lietotāju un Portālu, kā arī, ir iespējama Produkta ranžēšana pēc kāda no Produktu parametriem.

3.2.2. Kredītlīnija

Šajā Produktu sadaļā Lietotājam ir iespēja iepazīties ar kredītu uzņēmumu piedāvātajām kredītlīnijām, kuras savstarpēji ir iespējams salīdzināt pēc šādiem parametriem: (a) minimālā un maksimālā summa; (b) minimālais un maksimālais termiņš; (c) īpašie nosacījumi piesakot pakalpojumu pirmo reizi, vai citi īpaši nosacījumi; (d) GPL (no – līdz); (e) pieļaujamais vecums (no – līdz).

Portāls Lietotājiem norāda arī kredītlīnijas aprēķina piemēru un sniedz citu informāciju.

Izvēloties kredītlīnijas pakalpojumu, Lietotājs tiek pārnests uz konkrētu kredītdevēja mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikties aizdevuma saņemšanai.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no individuālas vienošanās starp Komerciālo lietotāju un Portālu, kā arī, ir iespējama Produkta ranžēšana pēc kāda no Produktu parametriem.

3.2.3. Auto līzings

Šajā Produktu sadaļā Lietotājam ir iespēja iepazīties ar kredītu uzņēmumu piedāvātajiem līzinga pakalpojumiem automašīnu iegādei, kurus savstarpēji ir iespējams salīdzināt pēc šādiem parametriem: (a) minimālā un maksimālā summa; (b) minimālais un maksimālais termiņš; (c) GPL (no – līdz); (d) pieļaujamais vecums (no – līdz).

Portāls Lietotājiem norāda arī aprēķina piemēru un sniedz citu informāciju.

Izvēloties auto līzinga pakalpojumu, Lietotājs tiek pārnests uz konkrētu kredītdevēja mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikties aizdevuma saņemšanai.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no individuālas vienošanās starp Komerciālo lietotāju un Portālu, kā arī, ir iespējama Produkta ranžēšana pēc kāda no Produktu parametriem.

3.2.4. Patēriņa kredīti

Šajā Produktu sadaļā Lietotājam ir iespēja iepazīties ar kredītu uzņēmumu piedāvātajiem patēriņa kredītiem, kurus savstarpēji ir iespējams salīdzināt pēc šādiem parametriem: (a) minimālā un maksimālā summa; (b) minimālais un maksimālais termiņš; (c) aizdevums ar ķīlu/bez ķīlas; (d) aizdevuma maksimālā GPL; (e) pieļaujamais vecums (no – līdz).

Portāls Lietotājiem norāda arī kredīta aprēķina piemēru un sniedz citu informāciju.

Izvēloties patēriņa kredīta pakalpojumu, Lietotājs tiek pārnests uz konkrētu kredītdevēja mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikties aizdevuma saņemšanai.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no individuālas vienošanās starp Komerciālo lietotāju un Portālu, kā arī, ir iespējama Produkta ranžēšana pēc kāda no Produktu parametriem.

3.2.5. Depozīti

Šajā Produktu sadaļā Lietotājam ir iespēja iepazīties ar kredītiestāžu (banku) piedāvātajiem depozītiem, kurus savstarpēji ir iespējams salīdzināt pēc šādiem parametriem: (a) banka; (b) depozīta veids; (c) % likme; (d) termiņš; (e) ieņēmumu summa; (f) kopējā summa.

Izvēloties konkrētās bankas piedāvāto pakalpojumu, Lietotājs tiek pārnests uz attiecīgās bankas mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikties pakalpojuma saņemšanai.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no katra Lietotāja izvēlēto un kalkulatorā ievadīto parametru kalkulācijas.

3.2.6. Maksājumu kartes

Šajā Produktu sadaļā Lietotājam ir iespēja iepazīties ar banku piedāvātajām maksājumu kartēm, kuras savstarpēji ir iespējams salīdzināt pēc šādiem parametriem: (a) banka; (b) kartes tips; (c) kartes lietošanas gada maksa; (d) bonusi; (e) komentāri (valūta, komisijas maksas, papildus kartes, utt.).

Izvēloties konkrētās bankas piedāvāto pakalpojumu, Lietotājs tiek pārnests uz attiecīgās bankas mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikties pakalpojuma saņemšanai.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no Produkta gada maksas augšpusē parādot Produktus ar zemāku gada maksu.

3.3. CEĻOJUMI

Šajā Produktu sadaļā ir apkopota informācija par: (a) aviobiļetēm; (b) viesnīcām; (c) auto nomu.

3.3.1. Aviobiļetes

Šajā Produkta sadaļā Lietotājs var iepazīties ar avio sabiedrību piedāvātajām aviobiļešu cenām. Šī Produkta piedāvājumu nodrošina SIA Eurotravel.

Lai veiktu aprēķinu, Lietotājam ir jānorāda šāda informācija: (a) izlidošanas vieta; (b) ielidošanas vieta; (c) izlidošanas datums; (d) atgriešanās datums; (e) pasažieru skaits.

Pēc aprēķina formas aizpildīšanas, Lietotājam tiek sniegts pārskats par pieejamajiem avio reisiem un to cenām.

Pēc iepazīšanās ar aprēķina rezultātiem, Lietotājam ir iespēja izvēlēties avio sabiedrības piedāvājumu un veikt aviobiļešu iegādi SIA Eurotravel mājaslapā.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no katra Lietotāja izvēlēto un kalkulatorā ievadīto parametru kalkulācijas.

3.3.2. Viesnīcas

Šajā Produkta sadaļā Lietotājam ir iespēja veikt aprēķinu viesnīcu piedāvājumiem. Šī Produkta piedāvājumu nodrošina HotelsCombined.

Lai veiktu aprēķinu, Lietotājam ir jānorāda šāda informācija: (a) apmešanās vieta; (b) reģistrēšanās datums; (c) izrakstīšanās datums; (d) viesu skaits.

Pēc aprēķina formas aizpildīšanas Lietotājam tiek sniegts pārskats par pieejamajiem viesnīcu piedāvājumiem. Pēc iepazīšanās ar aprēķina rezultātiem Lietotājam ir iespēja veikt numuru rezervāciju un apmaksu HotelsCombined mājaslapā.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no katra Lietotāja izvēlēto un kalkulatorā ievadīto parametru kalkulācijas.

3.3.3. Auto noma

Šajā Produktu sadaļā Portāla Lietotājam ir iespēja veikt aprēķinu auto transporta piedāvājumam. Šī Produkta piedāvājumu nodrošina SIA Discover Car Hire. Izvēloties šo pakalpojuma veidu, Lietotājs tiek pārnests uz SIA Discover Car Hire mājaslapu, kurā ir iespējams veikt aprēķinu.

Lai veiktu aprēķinu, Lietotājam ir jānorāda šāda informācija: (a) valsts, pilsēta, vieta; (b) auto saņemšanas datums un laiks; (c) auto nodošanas datums un laiks.

Pēc aprēķina formas aizpildīšanas Lietotājam tiek sniegts pārskats par pieejamo auto transporta piedāvājumu.

Lietotājs var iepazīties ar informāciju par pieejamo auto transportu, un pēc iepazīšanās ar aprēķina rezultātiem, Lietotājam ir iespēja veikt auto nomas transporta rezervāciju un tās apmaksu SIA Discover Car Hire mājaslapā.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no katra Lietotāja izvēlēto un kalkulatorā ievadīto parametru kalkulācijas.

3.4. INTERNETS UN TV

Šajā Produktu sadaļā ir iespēja salīdzināt interneta un TV pakalpojumu sniedzēju (*provaideru*) piedāvātos pakalpojumus.

Pēc pirmreizējās atlases veikšanas, Lietotājs var papildus filtrā norādīt nepieciešamo pakalpojuma specifikāciju un veikt atkārtotu, precīzāku pieejamo pakalpojumu atlasī.

Pieteikties izvēlētajam *provaidera* pakalpojumam iespējams divos veidos: (a) Lietotājs tiek pārņemts uz konkrētā *provaidera* mājaslapu, kurā ir iespējams pieteikt pakalpojumu; vai (b) Lietotājs aizpilda pakalpojuma pieteikuma formu Portāla mājaslapā (tikai atsevišķu *provaideru* gadījumā).

Gadījumā, ja Lietotājs aizpilda pakalpojuma pieteikuma formu Portāla mājaslapā, Lietotājam ir jānorāda šāda informācija: (a) adrese; (b) Lietotāja telefona numurs; (c) Lietotāja vārds/uzvārds; (d) e-pasta adrese.

Izvēlētais pakalpojuma līguma un pieslēguma veids tiek norādīts pieteikuma formā automātiski, atbilstoši Lietotāja izvēlētajiem parametriem.

Nosūtīt pieteikumu Lietotājs var tikai pēc apliecinājuma, ka piekrīt Noteikumiem un savu datu (adrese, vārds/uzvārds, tālruna numurs un e-pasts adreses) izmantošanai. Lietotāja dati tiek nodoti atbilstošajam *provaiderim*, lai pārbaudītu pakalpojuma ierīkošanas iespējas un sazinātos ar Lietotāju.

Minētā Produkta ranžējums atkarīgs no katra Lietotāja izvēlēto un kalkulatorā ievadīto parametru kalkulācijas, kā arī no Produkta cenas, augstāk izvietojot Produktus ar zemāku cenu.

4. DATU AIZSARDZĪBA

Portālam nav pieejama informācija par Lietotāja veiktajiem pirkumiem, pieteiktiem un/vai izsniegtiem aizdevumiem, vai kāda cita informācijas, kas saistīta ar un izriet no Lietotāja komunikācijas ar Komerčiālo lietotāju.

Sabiedrība rūpējās, lai Lietotāja personas dati tiktu apstrādāti saskaņā ar Eiropas Savienības piemērojamām personas datu aizsardzības prasībām.

Sabiedrība nodrošina, ka Lietotāja personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar likumīgiem komercdarbības mērķiem, lai tiktu nodrošināta Lietotāja pieprasītā pakalpojuma sniegšana.

Izsmēloša informācija par Portāla īstenoto Lietotāja personas datu apstrādi, par to, kādus personas datus Portāls ievāc un apstrādā, kādiem mērķiem tos izmanto, cik ilgi uzglabā, kā arī cita informācija ir norādīta [Privātuma politikā](#).

Šo mājaslapu ir atļauts izmantot, lai lietotu Portāla pakalpojumus. Ir aizliegts izmantot šo mājaslapu nelikumīgiem mērķiem, proti, izdarīt spekulatīvus vai nepatiesus informācijas pieprasījumus. Apstiprinot Noteikumus, Lietotājs piekrīt izmantot Portālu tikai tās likumīgiem mērķiem.

5. ATBILDĪBA

Ne Portāls, ne Sabiedrība nav atbildīga par saistībām, kas izriet no līguma, kas noslēgts starp Komerčiālo lietotāju un Lietotāju attiecībā uz konkrētiem Produktiem, par kuriem Lietotājs ir uzzinājis no Portāla apkopotās informācijas, vai citiem līgumiem šo divu pušu starpā.

Sabiedrība nav atbildīga par Komerčiālā lietotāja interneta vietnē izvietotās informācijas patiesumu.

Sabiedrība nav atbildīga par Produkta drošumu, īstumu un atbilstību Komerčiālā lietotāja norādītajai informācijai.

Sabiedrība nav atbildīga par bojājumu vai zaudējumu kompensāciju, kas radušies balstoties uz faktu, ka Produkts neatbilst līgumam un/vai piemērojamiem tiesību aktiem.

Ja par Produkta iegādi no Lietotāja tiek ieturēti kādi maksājumi, tad šādas darbības veic attiecīgais Pakalpojuma sniedzējs. Sabiedrība nekādas maksas no Lietotāja neietur.

6. PRETENZIJAS UN SŪDZĪBAS

Pretenzijas ir jāiesniedz rakstveidā uz šādu e-pasta adresi: kristine@gudriem.lv, vai uz juridisko adresi Rīga, Kalnciema iela 78, LV-1046, Latvija.

Jebkura sūdzība Portālam un/vai Sabiedrībai ir jāsaņem ne vēlāk kā pēc 28 (divdesmit astoņām) kalendārajām dienām pēc tam, kad Lietotājs ir izmantojis Portāla piedāvāto pakalpojumu. Sabiedrība neizskata sūdzības, kas tiek iesniegtas pēc šī noteiktā perioda (neattiecas uz Lietotājiem – patērētājiem).

Ja sūdzība ir saistībā ar kāda Komerciālā lietotāja veiktajām darbībām, un Lietotājam būtu jāvēršas pie attiecīgā Komerciālā lietotāja, Sabiedrība informē Lietotāju par tālāko rīcību.

Atkarībā no lietas sarežģītības sūdzība tiek izskatīta un atbilde tiek sniegta 28 (divdesmit astoņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad sūdzība ir saņemta.

Ja Lietotājs ir patērētājs, Sabiedrība rakstveida atbildi uz iesniegumu Lietotājam sniedz 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas.

Ja objektīvu iemeslu dēļ 15 darbdienu laikā nav iespējams sniegt atbildi uz Lietotāja - patērētāja iesniegumu, Sabiedrība nekavējoties rakstveidā informē par to Lietotāju, norādot saprātīgu termiņu, kurā atbilde tiks sniegta (28 kalendārās dienas), kā arī pamato šāda pagarinājuma nepieciešamību.

Sūdzību gadījumā Lietotājs papildus ir tiesīgs vērsties sekojošās instancēs: (a) Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; (b) pie patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāja, ja tāds ir izveidots (lūdzu skatīt <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>); (c) Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā Lietotājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu un attiecīgajā jomā ir iespējams sasaukt Patērētāju strīdu risināšanas komisiju strīda izskatīšanai (lūdzu skatīt <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>).

Attiecībā uz tiešsaistes pārdošanu un vai pakalpojumu līgumiem patērētājiem ir iespēja izmantot platforma strīdu izšķiršanai tiešsaistē (SIT platforma) (lūdzu skatīt <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).

7. NOBIEGUMA NOTEIKUMI

Sabiedrība var vienpusēji grozīt Noteikumus saskaņā ar Latvijas Republikā normatīvajos aktos noteikto, ievērojot patērētāja tiesības. Par Noteikumu aktuālo versiju tiek uzskatīta tā versija, kas uz konkrēto brīdi ir pieejama Portālā.

Attiecības, kas izriet no Noteikumiem, reglamentē Latvijas Republikas normatīvie akti, un tos interpretēs saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

Jebkurš strīds, kas rodas starp Lietotāju un Portālu vai Sabiedrību, risināms pārrunu ceļā, Lietotājam ar Sabiedrību cenšoties panākt vienošanos.

Gadījumā, ja Lietotājs un Sabiedrība nespēj atrisināt strīdu, savstarpēji vienojoties, strīds nodoms risināšanai tiesā.

Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesai ir ekskluzīva jurisdikcija, lai atrisinātu jebkuru prasību vai strīdu, kas var rasties saistībā ar Noteikumiem.

Noteikumi atjaunoti: 07.06.2021.